

NICE Forumråde Nordjylland – onsdag d. 6. juni 2018 kl. 12-16

Tema: Fra service til oplevelser – hvordan designer og leder du en mindeværdig oplevelse?

Vært: FunCenter, Poul Larsens Vej 14, 9000 Aalborg, <https://funcenter.dk/aalborg/>

Program

Ankomst og netværksfrokost

Velkomst og præsentation

FunCenter og NICE byder velkommen.

INSIGHT Sådan designer og leder du en oplevelse

Flemming Sørensen, turismeforsker på RUC fortæller, hvordan man kan designe og lede oplevelser, så de bliver ikke bare gode - men unikke og mindeværdige.

EN OVERRASKENDE GÆSTEOPLEVELSE Hør hvordan Funcenter skaber anderledes gæsteoplevelser v/ Mads S. Thomsen, HR-ansvarlig & Projektleder for teambuilding & skoletilbud hos Funcenter

WORKSHOP Be a NICE Game Changer – skab NICE gæsteoplevelser

- Hvordan bliver du en NICE Game Changer? Hvad bliver dit næste NICE tiltag? Og hvordan kan gæsterne se, høre og mærke jeres NICE-DNA?

Pause og netværkspleje

HOW TO Gæsteoplevelser på tværs af turismeværdikæden – Ribe Danmarks venligste by

Ribe er kendt som den ældste by i Danmark, og den smukkeste by i Europa. Nu vil Ribe også være kendt for en kompromisløs og ambitiøs totaloplevelse, hvor "venlighed" bliver omdrejningspunkt. Den ambition skal udleveres og realiseres i mødet med gæsterne. Hør om NICE eksperiment med at gøre Ribe til Danmarks venligste by, hvor forskellige turismeaktører på tværs af byen samarbejder om at skabe en NICE RIBE-bevægelse.

Opsamling på dagen og sidste nyt fra NICE

Se de seneste nyheder, NICE eksperimenter og film mv. på www.niceproject.dk.

**NICE – En national bevægelse
for serviceoplevelser
i særklasse**

