

NICE Forummøde Syddanmark – torsdag d. 17. maj 2018 kl. 12-16

Tema: "Kundemødets oplevelsesværdi - hvordan kan vi måle værdien af gæsteoplevelser?"

Vært: GIVSKUD ZOO – ZOOTOPIA, Løveparkvej 3, 7323 Givskud, <https://www.givskudzoo.dk/>

Program:

Ankomst og netværksfrokost

Velkomst og præsentation

Givskud ZOO - ZOOTOPIA og NICE byder velkommen.

INSIGHT Instrument til måling af kundemødets oplevelsesværdi

Hvordan kan man måle på værdien af mødet mellem medarbejdere og gæster? Hør om den nye målemetode og resultaterne herfra – og hvad du kan måle på i egen virksomhed. Oplæg ved turismeforsker Flemming Sørensen fra RUC.

EN ANDERLEDES GÆSTEOPLEVELSE v/ Givskud ZOO

Pause og netværkspleje

WORKSHOP Be a NICE Game Changer – skab NICE gæsteoplevelser

- Hvordan bliver du en NICE Game Changer? Hvad bliver dit næste NICE tiltag? Og hvordan kan gæsterne se, høre og mærke jeres NICE-DNA?

HOW TO Ribe – Danmarks Venligste By. Nyt NICE eksperiment i Ribe by

Ribe er kendt som den ældste by i Danmark, og den smukkeste by i Europa. Nu vil Ribe også være kendt for en kompromisløs og ambitiøs totaloplevelse, hvor "venlighed" bliver omdrejningspunkt. Den ambition skal udledes og realiseres i mødet med gæsterne. Hør om NICE eksperiment med at gøre Ribe til Danmarks venligste by.

Opsamling på dagen og sidste nyt fra NICE

Se de seneste nyheder, cases og film mv. på www.niceproject.dk.

**NICE – En national bevægelse
for serviceoplevelser
i særklasse**

