

## NICE Forummdøde Nordjylland – torsdag d. 23. august 2018 kl. 12-16

**Tema:** "Experiental Marketing – markedsføring gennem oplevelser"

**Vært:** Skallerup Seaside Resort, Nordre Klitvej 21, 9800 Hjørring

### Program:

#### Ankomst og netværksfrokost

#### Velkomst og præsentation

Skallerup Seaside Resort og NICE byder velkommen.

#### **HOW TO** Autentiske gæsteoplevelser med lokationen som aktiv oplevelsesskaber

Hør hvordan Hotel Amerika skaber autentiske gæsteoplevelser, og inddrager lokationen som aktiv medskaber i oplevelsen. Hotel Amerika ligger midt i skoven ved Danmarks smukkeste fjord, hvor der er mulighed for at opleve stilheden og den smukke natur lige uden for døren. Hotel Amerika har i samarbejde med Asnæs & Vangstrup gennemført et NICE eksperiment, hvor de skaber autentiske oplevelser i skoven, og "trækker skoven med ind" i oplevelserne på hotellet, så skoven er med til bords, på værelserne mv. Administrerende direktør Peter Lyngby Hansen vil fortælle om erfaringerne fra Hotel Amerika.

**EN ANDERLEDES GÆSTEOPLEVELSE** Se og oplev, hvordan Skallerup Seaside Resort skaber unikke gæsteoplevelser.

#### Pause og netværkspleje

#### **INSIGHT** Experiental Marketing – hvordan markedsfører vi os gennem oplevelser? v/ Dr. Isabelle Frochot

Hør eksperten Dr. Isabelle Frochot fra det franske Savoie Mon Blanc-universitetet fortælle om, hvordan vi kan markedsføre os gennem oplevelser. Vi skal ikke kun sælge service, men i højere grad oplevelser, hvis vi skal fange opmærksomheden hos vores kommende gæster. Gæsterne vil overraskes, involveres, have stimuleret deres sanser, forstå og blive en del af det lokale liv, når de møder os og vores virksomhed. For at fange opmærksomheden hos vores gæster, skal vi skabe oplevelser og minder, som får dem til at komme igen og anbefale os til andre.

Der er en række ting, som jeres virksomhed kan arbejde med for at påvirke gæsternes oplevelser og den erindring, de tager med sig fra mødet med jeres virksomhed. Det vil eksperten Dr. Isabelle Frochot fra Savoie Mon Blanc-universitetet gøre os klogere på.

#### **WORKSHOP** Experiental Marketing i jeres virksomhed

Hvordan kan I markedsføre jer gennem oplevelser? Hvilke oplevelser 'sælger' jeres virksomhed bedst?

#### Opsamling på dagen og sidste nyt fra NICE

**NICE – En national bevægelse  
for serviceoplevelser  
i særklasse**

