

NICE Forum for konsulenter d. 6. februar 2017 kl. 9.30-13.15

Sted: Tivoli Hotel og Congress Center, Arni Magnussons Gade 2 – 4, 1577 København V

Dagsorden:

Kl. 9.30-10.00:

Hør om NICE initiativet –mindset, oplevelsesmanifest, spor, eksperimenter, cases mv. Hvis I allerede har hørt om NICE, kan I evt. vente med at komme til kl. 10.30. Meld venligst tilbage på dette.

Kl. 10.00-12.00:

1. Velkomst og præsentation
2. Formålet med NICE konsulentforum (kommissorium)
3. Dialog om hvordan vi kan inspirere hinanden
4. Destination Survey: Experiential Value v. Jens Friis Jensen, Roskilde Universitet
5. Hvordan skaber vi værdi sammen med gæsterne – kortlægning af unikke serviceinteraktioner v. Claire Forder, NICE phd. stud. RUC og CPHbusiness

Kl. 12.00-13.15:

Oplæg om Experiential Marketing: *An international perspective on the design and marketing of experiences* v. Isabelle Frochot, seniorforsker på Université de Savoie.

Tilmelding til Karen Brosbøl Wulf, projektleder i NICE på nice@horesta.dk.

Se de seneste nyheder og film mv. om NICE her: www.niceproject.dk.

