

København, 3.maj 2017

Vil I være med til at løfte serviceniveauet i Danmark?

Vil I blive endnu bedre til at skabe oplevelser i verdensklasse sammen med jeres gæster og kunder? Så er NICE FORUM lige noget for jer.

NICE står for New Innovative Customer Experiences og er et innovationsprojekt, som arbejder på at flytte fokus fra, at vi leverer traditionel service til, at vi skaber personlige og mindeværdige oplevelser sammen med vores gæster, så vores gæster og kunder i Danmark oplever, at de får mere værdi for pengene og får lyst til at komme igen.

NICE FORUM er et virksomhedsnetværk, hvor I vil møde en lang række ambitiøse virksomheder fra hele turismens værdikæde - transport, overnatning, attraktioner, restauranter, detailhandel mv. I netværket kan I dele viden, metoder og erfaringer og blive inspireret til, hvordan I kan arbejde sammen med jeres gæster og kunder om at skabe mindeværdige serviceoplevelser. NICE startede som et pilotprojekt i 2013 i Region Hovedstaden og skal nu udbredes til resten af Danmark.

Derfor er det os en stor glæde at invitere jeres virksomhed til:

NICE FORUM den 2. juni kl. 9.30-13.00 på Best Western Hotel Fredericia, Vestre Ringvej 96, 7000 Fredericia.

På møderne i NICE FORUM vil I få adgang til den nyeste viden om serviceoplevelser og inspiration fra både danske og internationale eksperter. I vil høre andre virksomheders erfaringer og få sparring på udviklingen af jeres unikke og innovative serviceoplevelser.

Udgangspunktet for at være med i NICE er et brændende engagement unikke serviceoplevelser som konkurrenceparameter og dermed mulighed for at øge omsætningen.

Vil du være med til at arbejde med serviceoplevelser, innovation og begejstring på nye måder, så kontakt projektleder Karen Brosbøl Wulf på 20 72 30 95 eller info@niceproject.dk.

Mange hilsner,


Mikkel Aare-Hansen
Adm. direktør
WONDERFUL
COPENHAGEN


Laurits Rønn
Direktør
DANSK
ERHVERV


Katia K. Østergaard
Adm. direktør
HØRESTA


Ole Gram-Olesen
Rektor
cph business


Tine Møller Madsen
Gruppenformand
Privat Service,
Hotel og Restauration


Simon Tøgersen
Formand
HK
PRIVAT
SAMMEN
ER DU
STÆRKERE


Per Tønnesen
Formand
HK
HANDEL
SAMMEN
ER DU
STÆRKERE


Hanne Løngreen
Institutleder, IKH


Læs mere om NICE her www.niceproject.dk.