

# OPLEVELSESMANIFEST

Vi skaber unikke og mindeværdige oplevelser  
sammen med vores gæster.

## OPLEVELSESFOKUSERET VIRKSOMHEDSKULTUR

Vi arbejder sammen om at udvikle og dyrke en virksomhedskultur, der altid sætter gæsten og gæstens oplevelser først

## NYTÆNKNING & CO-CREATION

Vi er proaktive, tør at eksperimentere og udfordre normerne i de traditionelle servicekoncepter, så vi sammen med vores gæster kan skabe de mindeværdige oplevelser, der appellerer til alle sanser. Vi deler bredt vores erfaringer og succeser til inspiration for andre

## TILLID OG RÅDERUM TIL MEDARBEJDERE

Vi sikrer det nødvendige råderum og de optimale rammer for, at alle medarbejdere kan og tør tage initiativ til at skabe unikke oplevelser i mødet med gæsterne

## AUTENTISKE, NYSGERRIGE & PASSIONEREDE MEDARBEJDERE

Vi er autentiske, nærværende, nysgerrige og passionerede, når vi identificerer gæsternes individuelle behov for at skabe noget uventet og overraskende sammen med dem

## LEDELSENS ENGAGEMENT

Vi har en ledelse, der går forrest, engagerer sig og arbejder strategisk med NICE-tænkningen, og som kan se den fulde værdi i, at skabe serviceoplevelser i særklasse

## OPLEVELSER I ALLE KONTAKTFLADER

Vi udnytter de digitale muligheder til at skabe fantastiske oplevelser som sammentænkes med de traditionelle kontaktflader, for på den måde at give mulighed for bedre personlige møder og interaktion med gæsterne

## KOMPETENTE MEDARBEJDERE OG LEDERE

Gennem systematisk kompetenceudvikling, dygtiggør vi os løbende på alle niveauer i virksomheden, så gæsterne altid mødes af dygtige og kompetente medarbejdere, der leverer ydelser og skaber oplevelser af den højeste kvalitet