

NICE forum – kick-off møde d. 2. juni 2017 kl. 9-13

Tema: Hvordan kan vi sammen skabe serviceoplevelser i verdensklasse i Region Syddanmark?

Vært: Best Western Hotel Fredericia

Program:

Kaffe, croissant og netværk

Kom lidt før og få mulighed for at møde kollegaer, som også brænder for at skabe unikke serviceoplevelser. Vi starter programmet kl. 9.30.

Velkomst og præsentation

Best Western og NICE byder velkommen og vi tager en præsentationsrunde.

NICE – en national bevægelse for serviceoplevelser i verdensklasse

Hør hvad NICE initiativet går ud på og, hvordan du kan blive en del af bevægelsen.

Hvordan kan du gå forrest i NICE bevægelsen mod unikke serviceoplevelser?

Lars AP har stiftet Fucking Flink-bevægelsen og giver inspiration til, hvordan du kan gå forrest og gøre det sjovt og konkret at understøtte NICE bevægelsen og udleve Oplevelsesmanifestet i hverdagen sammen med dine kollegaer og jeres gæster.

Pause

Erfaringer fra NICE eksperiment i Tivoli

Jens F. Jensen fra Roskilde Universitet fortæller om erfaringerne fra NICE eksperimentet i Tivoli om at skabe mere betagende oplevelser ved at arbejde med gæsternes emotioner.

Netværksfrokost og oplevelse

Se de seneste nyheder, cases og film mv. på www.niceproject.dk.