

## NICE forummøde i Syddanmark d. 11. september 2017

**Tid:** Mandag d. 11. september kl. 12-16

**Sted:** Fuglsangcentret, Søndermarksvej 150, 7000 Fredericia

**Tema:** *Fra service til oplevelser – hvordan designer og leder du en mindeværdig oplevelse?*

### **Kl. 11-12: Mulighed for kort intro til NICE for nye deltagere**

#### **Kl. 12: Frokost**

- 1. Velkomst v. NICE og Fuglsangcentret**
- 2. Sådan designer og leder du en oplevelse**

Flemming Sørensen, turismeforsker på RUC og Københavns Zoo fortæller om, hvordan man kan designe og lede oplevelser, så de ikke bare blive gode - men unikke og mindeværdige.

- 3. Workshop – hvordan arbejder I med at udvikle jeres serviceoplevelser? Hvad er jeres bedste erfaringer?**

#### **Pause**

- 4. Hør hvordan LEGOLAND arbejder med at skabe unikke serviceoplevelser v. Bente Noringriis, HR Director i LEGOLAND**
- 5. Sidste nyt fra NICE**

Se de seneste nyheder, cases og film mv. på [www.niceproject.dk](http://www.niceproject.dk).

