

## NICE virksomhedsforum: møde d. 29. august 2017 kl. 12-16

**Tema:** Hvordan udnytter vi de digitale muligheder til at skabe bedre serviceoplevelser?

**Vært:** Arthur Hotels, Nørre Søgade 11, 1370 København K

### Program:

#### Frokost

#### Velkomst og præsentation

Arthur Hotels og NICE byder velkommen.

#### Erfaringer fra eksperiment på Arthur Hotels og NimatSPA v. Arthur Hotels og Baunhøj Connexion

Hør hvad eksperimentet gik ud på og de læringer og resultater, der er blevet skabt i et spændende samarbejde mellem Arthur Hotels, NimatSPA, Baunhøj Connexion og praktikanter fra Cphbusiness.

#### Digital brobygning – alternative virkeligheder v. Peter Franklin, stifter af Norse Theme Parks

(<http://www.norsethemeparks.com/>)

Hør Peter Franklin, stifter af Norse Theme Parks () fortælle om udviklingen af en virtual tema park – og hvordan brugen af nye teknologiske virkemidler kan skabe innovative og nærværende oplevelser. Få inspiration til, hvordan du som turismeaktør kan favne de nye digitale muligheder.

#### Pause

#### Magasins erfaringer med medarbejder App

Hør Magasins erfaringer med at bruge en medarbejder App til at løfte kundeoplevelsen, skabe mersalg og øge medarbejderengagementet.

#### Hvordan udnytter I de digitale muligheder til at skabe bedre serviceoplevelser? - workshop

Hvad har I gjort og hvad kan I gøre for at udnytte de digitale muligheder til at skabe bedre serviceoplevelser? Hvordan skaber I nærværende kundeoplevelser på jeres digitale platforme? Del og få inspiration til, hvordan I kan gribe det an. Få også input fra Seismonauts casesamling her: <http://seismonaut.com/udgivelser/2017/cases-turisme/>

#### Sidste nyt fra NICE

Se de seneste nyheder, cases og film mv. på [www.niceproject.dk](http://www.niceproject.dk).

**NICE – En national bevægelse  
for serviceoplevelser  
i særklasse**

