

NICE DILEMMAS

Hvad kræver det, når man vil gå fra et fokus på service til oplevelser? Ved NICE LIVE The Festival kan du opleve NICE DILEMMAS, hvor der stilles skarpt på nogle af de dilemmaer, som kan møde virksomhederne i denne omstilling.

NICE DILEMMAS vil gennem metoden Forumteater vise, hvor enkelt og komplekst det er på en og samme tid er at flytte sig fra et perspektiv og tankesæt med tilhørende standarder, rutiner, processer og belønningssystemer til et andet tankesæt og perspektiv, hvor der i højere grad er fokus på empati, emotioner, interaktioner og relationer med gæsterne/kunderne.

Workshops under NICE DILEMMAS

Du har mulighed for at tilmelde dig følgende workshops under NICE DILEMMAS:

NICE DILEMMAS workshop 1:

Tid: kl. 11:00 – 11:45

Vær med til at løse eksempler på de udfordringer og dilemmaer, som kan opstå i en omstilling fra service til oplevelser. Med hjælp fra metoden, Forumteater, vil deltagerne i samarbejde med erfarne skuespillere, afprøve muligheder og finde løsninger på dilemmaer, som kan opstå i en omstilling.

NICE DILEMMAS workshop 2:

Tid: kl. 13:15 – 14:00

Vær med til at løse eksempler på de udfordringer og dilemmaer, som kan opstå i en omstilling fra service til oplevelser. Med hjælp fra metoden, Forumteater, vil deltagerne i samarbejde med erfarne skuespillere, afprøve muligheder og finde løsninger på dilemmaer, som kan opstå i en omstilling.
